

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年10月1日

事業所名：児童発達支援事業所ケ・セラ

対象人数（保護者）25人 回答者数 18人 回収 72%

	チェック項目	はい	どちらともいえな い	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				子どもたちにとって安心安全な空間、しっかりと活動ができると感じます。	今後も安心安全な環境づくりを継続するため、施設の点検や衛生管理を徹底します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	分かりやすく絵の表示があり、家でも取り入れてみたらスマートに行動に移行できた。感謝です！	引き続き、子どもが理解しやすい絵や視覚的支援を工夫し提供します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				子どもたち一人一人にしっかりと目が行き届き、危険の無い安心できる空間を確保してくださってだと思います。	安全確認の徹底とリスクの早期発見に努め、安心できる空間を維持します。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			・息子の苦手とする事、不安に感じている事にしっかりと目を向けてくださり安心して過ごせる様にして下さっています。 ・子どもの性格や好きな物を知っているので子どもも安心して通っています。	子どもの性格や興味を尊重し、活動や支援の中に反映していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				相談もでき、課題が見えている	ご家庭との連携を大切にしながら、一人ひとりに合った支援を進めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・STの勉強内容がいまいち見えてこないです。おうちでもできることは取り入れたいです。 ・色んなプログラムがあって子供が飽きずに遊べるといいと思います。	・STの内容については、家庭でも実践できるポイントを分かりやすくお伝えし、連携を深めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	2	4		現在、ほとんどの子どもたちは保育所等も利用しているため、地域での交流の機会を増やすことは簡単ではありませんが、今後も可能な範囲で工夫し、子どもたちが楽しく学び合える機会を少しずつ増やしていきたいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特訓・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	6	すみません、しっかりと把握出来ていません。	ご家庭でも必要な情報が得られるよう、案内方法や説明を改善してまいります。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				定期的にモニタリングや担当者会議を行い、子ども一人ひとりの状況を把握しています。また、ご要望に応じて家庭連携や子育てサポートにも柔軟に対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・息子が不安に感じている事、苦手な事などもしっかりと理解して職員のみなさんで安心ある対応をして下さっています。 ・どの先生からも子どもの様子を尋ねるとエピソードで答えてくれるので、ちゃんと見ていただいていると思う。 ・特性が強く手がかかる子供ですが、色々工夫したり丁寧に対応して頂いてます。	・今後も子ども一人ひとりの特性や不安に寄り添い、安心できる環境を大切にしています。 ・職員間での情報共有を徹底し、日々のエピソードを通して保護者と連携を深めていきます。
	18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	2	5		年間数回、家族参加の芋ほりや夏祭りを開催しています。保護者の中には交流を控えたい方もいらっしゃるため、今後もみなさまの意向を考慮しながら、交流の機会やイベントの内容を検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		相談や申入れに対応する体制は整っており、随時対応しています。また、保護者の皆さんに安心してご利用いただけるよう、体制や手続きについて分かりやすく周知するよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				息子の気になるところや変わった事がないか等しっかり聞いてくれ共有して下さいます。	コメントありがとうございます。引き続き、子ども一人ひとりの様子を丁寧に把握し、保護者と共有してまいります。

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		2	しっかりとマニュアルを頂き、説明を受けています。		引き続き、分かりやすいマニュアルの提供と丁寧な説明を行い、保護者が安心して取り組めるようにします。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	3	利用を開始したばかりで把握が出来ていません。		当事業所では、非常災害に備え、月2回の避難訓練を定期的に実施しています。訓練の内容や実施状況は、保護者向けにSNSなどで周知しています。今後も訓練の実施と情報共有を継続し、保護者が安心できる体制を整えてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	2			災害発生時の対応など、安全確保のためのマニュアルを整備しています。今後も保護者の皆さんに分かりやすく周知できるよう、情報の提供方法を強化してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				事故や怪我が発生した際には、連絡体制を整え、事故報告書を作成して保護者の皆さんに状況を丁寧にご説明しています。今後も迅速で適切な対応を継続してまいります。
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			・ケ・セラ好きと楽しみに通っています。 ・毎日行きたいと行っています! ・毎日今日はケセラ？と聞いて来るほど楽しみにします！ケセラの日と分かる日は朝の準備が早く助かってます		ありがとうございます。とても嬉しいです。子どもたちが毎回楽しんで通ってくれることが私たちの目標です。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18			・週2日の利用日を毎日楽しみにしています。 ・子どもは毎回利用を楽しみにしています。いつも温かいご支援をいただき、ありがとうございます。		いただいた温かいお言葉は職員の励みになります。今後も子どもたち一人ひとりに寄り添い、丁寧な支援に努めてまいります。