

保護者等からの保育所等訪問支援評価の集計結果（公表）

公表：令和5年10月1日
事業所名：訪問支援ケ・セラ

アンケート調査期間：令和8月25日～令和5年9月20日
保護者数：5 回収数：5 割合：100%

%		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制	1	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	4	1			・訪問支援の利用はまだなので、どちらもいえないが多めです。	・まだ利用されていない保護者さんもいらっしゃいます。ご案内を強化いたします。
適切な支援の提供	2	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画*1が作成されていますか？	4	1				・訪問支援については、サービス担当者会議を必ず開催し、子どもや保護者のニーズのみならず、訪問先のニーズを聞き取ったうえで個別支援計画を作成しています。
	3	支援計画に沿った訪問支援が提供されていますか？	4	1				・支援計画を基に、日々の支援を実施しています。児童発達支援管理責任者によるモニタリング、記録の確認などを実施しています。
保護者への説明等	4	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	5					・支援内容や利用者負担等について契約時などに説明させていただいています。
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか？	3	2				・家庭連携時間を設け、個別対応で説明をいたします。
	6	保護者に対して面談や、育児等の困りごとに関する助言等の支援が行われています？	5					・実績表への印鑑を頂く際に面談をしていきたいと思います
	7	保護者参加のイベントの開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	2	1	2			・保護者会は、組織していません個別的な活動は多く、保護者同士が出会う機会もありません。訪問支援の保護者同士にとって必要な連携の在り方や、多様な特性や悩み事に対応できる方法について、今後検討していきます。
	8	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともにお子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	3	1	1		・いまのところ苦情ありません。	・今のところ苦情は受けたことがありませんが、対応体制の周知を強化していきます。
	9	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	4	1				・必要に応じて、口頭だけではなく書面に書いて情報を提供するなどの配慮を行っています。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1		・訪問支援は今年度より運営したばかりで、今回の評価は初公表になります。公表についてご案内いたします。

	11	個人情報の取り扱いに十分注意されているか？	5				・訪問支援のため個人情報の施設外持ち出す際、細心の注意を払うようにしています。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	3	1		1	・事業所と共に策定しており、周知を強化していきます。
満足度	13	お子さんは訪問支援を楽しみにしていますか？	3	1		1	・全ての利用者は弊社の児童発達支援事業所に通っていますので、情報の共有はスムーズに行ってています。
	14	事業所の支援に満足しているか？	4	1			・訪問支援の運営期間はまだ短いので、評価材料は多くなと思います。これからもあらゆる面で努力していきたいと思いつますので、何卒宜しくお願い致します。

*1保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常性格全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項など記載する計画のこと。保育所等訪問支援の児童発達支援管理責任者が作成する。